

2024年6月26日
株式会社プレステージ・コアソリューション
株式会社プレミア・エイド
株式会社エナジーゲートウェイ
株式会社住宅アカデミア

プレステージ・インターナショナルグループ会社、東京電力グループ会社等4社が提携

AI分析・公的救援機関連携を見据えた住生活支援・見守りサービス 企業・自治体向けに提供を開始

プレステージ・インターナショナルグループでありビジネス・プロセス・アウトソーシング事業を行う株式会社プレステージ・コアソリューション及び緊急通報サービス事業を行う株式会社プレミア・エイド、東京電力グループでIoTプラットフォームサービス事業を行う株式会社エナジーゲートウェイ並びにMSJグループで住宅保証事業を行う株式会社住宅アカデミアの4社は事業提携を見据え、住生活支援・見守りサービスを提供していくこととなりましたので、お知らせいたします。

4社の機能を組み合わせサービス構築を支援

少子高齢化等の社会構造の変化により、世帯構成やライフスタイルが多様化しています。シニア世代や現役世代をはじめとして住生活支援サービスのニーズが増えており、また独居高齢者の増加によって様々なリスクが顕在化し、社会包括的な見守りの必要性も高まっています。

そこでこのたびこの4社では、各社が持つ顧客対応やAI分析等のサービス・機能を組み合わせ、企業や自治体向けに提供し、住生活・見守りサービスの構築のための支援を共同で行い、社会課題の解決を目指していくこととなりました。



本サービスでは、エンドユーザー宅内の分電盤に電力センサーを取付け、電力波形を計測します。電力波形から、どの家電がいつ、どのように使われたのかをAIが分析し、家電の使用状況から生活リズムの変化や認知機能低下の予兆等を探知します。もし、異常を探知した場合には、消防等の公的救援機関への通報や、ご家族等への連絡を必要に応じて行います。

また、見守り等の専用アプリを用意しており、家の状況や家電の使われ方から、熱中症等アラーム通知や、キャンペーン案内の情報配信等が可能です。

本サービスを活用することにより、住宅・生活・ヘルスケア・保険等の様々な業界の企業や自治体において、独自の「住生活支援・見守りサービス」を構築できるほか、エンドユーザーとの確なりレーションシップを取り販売促進を行う等、事業に活用できます。

特徴①

電力センサーで家電の
使われ方をAI分析



家電の使われ方から人・家庭の動きを推定

特徴②

異常データに対応
公的救援機関や家族へ連絡



顧客対応と緊急通報のチームが連携し、必要に応じ連絡

特徴③

家電見える化・見守り・情報配信
専用アプリを用意



情報配信機能を使ってマーケティングや販促にも活用できる

これらの特徴を組み合わせ、

住生活支援・見守りサービスの構築や
住生活商品の販売促進等ができる

サービス例		
 サービス業、自治体等	高齢者見守りサービス	家電の使われ方から、熱中症のリスクや認知機能の変化を探知。高齢者のスマホへ通知を送るほか、必要に応じ公的救援機関や家族へ連絡
メーカー、小売、リフォーム業等	家電・住宅設備・リフォーム等の販売促進	家電の使われ方から、電気料金が安く抑えられる家電やリフォーム工事を提案し、販売につなげる

4 社共同でのサービス提供を推進

今後4社では、様々な業界の企業や自治体に対して、エンドユーザーへ付加価値向上や、様々な事業への活用提案を進め、詳細なサービス内容や提供開始時期等を協議し、高齢者見守りによる社会コストの削減等の社会課題の解決を目指してまいります。

以上

株式会社プレステージ・コアソリューション 会社概要

プレステージ・インターナショナルグループにおいて国内 BPO 事業のサービス提供、開発を担い、グループ全体の売上高の過半を占める主要国内会社。プレステージ・インターナショナルが持株会社体制への移行により、事業承継会社の一つとして設立。5 県 10 か所の BPO 拠点で、エンドユーザーの不便さや困ったことを解決する事業を展開し、コンタクト機能とフィールドワーク機能を組み合わせたオペレーションを提供

所在地 (本社) 〒102-0083 東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階
設立 2019 年 1 月 9 日
資本金 1 億円
代表者 代表取締役 中村 干城
事業内容 プロパティ事業 (労働者派遣事業・有料職業紹介事業 含む) 等による BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業
親会社 株式会社プレステージ・インターナショナル (100%)
URL <https://www.prestigein.com/>

株式会社プレミア・エイド 会社概要

所在地 (本社) 〒102-0083 東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階
設立 2014 年 10 月 1 日
資本金 1 億円
代表者 代表取締役 吉澤 成一郎
事業内容 緊急通報サービス事業 (警備業 (1 号/4 号))、安全運転サポート事業 (自動運転管制指令室)、IT 関連事業 (IoT マルチデバイス接続サービス)、カスタマーサービス事業
株主 株式会社プレステージ・インターナショナル (100%)
URL <https://www.premier-aid.co.jp/>

株式会社エナジーゲートウェイ 会社概要

所在地 (本社) 〒105-0004 東京都港区新橋 3 丁目 1 番 11 号
設立 2018 年 2 月 15 日
資本金 3,000 万円
代表者 代表取締役社長 酒井 正充
事業内容 IoT プラットフォームサービスの提供 (各種センサーの販売、システム企画・開発、情報処理・提供サービス等)
株主 東京電力パワーグリッド株式会社 (60%)、インフォメティクス株式会社 (40%)
URL <https://www.energy-gateway.co.jp/>

株式会社住宅アカデミア 会社概要

所在地 (本社) 〒105-0004 東京都港区新橋 4-3-1 新虎安田ビル
設立 2013 年 5 月 1 日
資本金 2 億 2,500 万円
代表者 代表取締役社長 榎野 範生
事業内容 住宅保証サービスの提供・運営、ICT システムプラットフォームの開発・運用、住宅関連企業等に対する経営指導・コンサルティング 他
株主 日本モーゲージサービス株式会社 (100%)
MSJ グループ：日本モーゲージサービス株式会社を親会社とする連結子会社 3 社によって構成される企業グループ
URL <https://www.academeia.jp/>

本件に関する問合せ先

株式会社プレミア・エイド
TEL. 03-5213-0850 E-mail info@premier-aid.co.jp